



COMUNE DI VERGIATE
Provincia di Varese

**La Carta
del Servizio per l'Infanzia
Gruppo Zero-Sei G. Rodari
del Comune di Vergiate**

***Un patto tra Comune e Comunità
per migliorare la qualità
dell'intervento***

COMUNE DI VERGIATE

Provincia di Varese

AREA SOCIO EDUCATIVO CULTURALE

SERVIZIO PER L'INFANZIA

GRUPPO ZERO-SEI G. RODARI

SEDE LEGALE Via Stoppani 25

tel 3665835757

P.IVA: 00309430122

E mail : asilonido@comune.vergiate.va.it

COORDINATRICE DEL SERVIZIO Laura Brusati

RESPONSABILE DELL'AREA SOCIO EDUCATIVO CULTURALE Dott.ssa Luisa Di Matteo

E-mail : segreteria.servizisociali@comune.vergiate.va.it

PREMESSA

"Nella Carta dei servizi sociali sono definiti i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità relative al funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti"

art. 13 – legge 328/2000

CHE COS'È LA CARTA DEL SERVIZIO?

La carta del servizio risponde all'esigenza di fissare principi e regole nel rapporto tra l'Amministrazione Comunale e i cittadini che ne usufruiscono.

Essa costituisce un vero e proprio 'patto' con gli utenti, uno strumento di comunicazione e informazione che permette loro di conoscere il servizio, le modalità di funzionamento e gli standard promessi, di verificare che gli impegni assunti siano rispettati, di esprimere le proprie valutazioni anche attraverso forme di reclamo

PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Servizio per l'Infanzia Gruppo Zero-Sei, erogato dal Comune di Vergiate è attuato secondo principi di:

Eguaglianza: il servizio è fornito secondo regole uguali per tutti, senza discriminazioni di etnia, sesso, lingua, religione, condizione sociale e opinioni politiche. È tutelato e garantito l'accesso ai bambini diversamente abili.

Rispetto: ogni cittadino è trattato con premura, cortesia e attenzione nel rispetto della persona, della sua dignità e della sua riservatezza.

Partecipazione: è garantita la partecipazione delle famiglie utenti alla gestione del servizio, è assicurato il diritto ad ottenere informazioni, dare suggerimenti, presentare reclami

Continuità: è assicurato un servizio regolare e continuo, secondo calendario educativo, in ottemperanza con le normative vigenti.

Efficacia: il servizio è valutato in base alla propria capacità di raggiungere gli obiettivi previsti.

Efficienza: il servizio è valutato secondo la sua capacità di ottimizzare le risorse disponibili.

Qualità: il servizio che il Comune di Vergiate offre è il risultato di una sempre maggiore attenzione alle famiglie e di una sempre più ampia disponibilità a ricercare risorse per rispondere ai bisogni sociali ed educativi della comunità

DIMENSIONI DI QUALITÀ

Per Il Servizio per l'Infanzia Gruppo Zero-Sei sono state individuate alcune componenti:

la **RELAZIONE** – il rapporto che si instaura tra operatori e utenti

il **PROCESSO** – la modalità con cui viene erogato il servizio

la **STRUTTURA** – il luogo dove il servizio è erogato

ciascuna di queste componenti racchiude delle dimensioni di qualità verificabili attraverso degli indicatori.

INDICATORI DI QUALITÀ

Gli obiettivi dichiarati verranno valutati attraverso i seguenti strumenti:

- Misurazione dei parametri (standard)
- Questionari mirati, finalizzati alla misurazione della soddisfazione degli utenti
- Monitoraggio interno in merito alle modalità attivate per la gestione del servizio

GLI STANDARD

Gli standard sono dei punti di riferimento per orientare le azioni del servizio e anche una garanzia per l'utenza in quanto essi rappresentano gli obiettivi che questa Amministrazione si impegna a raggiungere. In particolare, si tenderà a monitorare i seguenti livelli di soddisfazione:

- aspetti strutturali
- aspetti educativo-didattici
- rapporti e comunicazioni
- partecipazione delle famiglie

DIRITTI DEGLI UTENTI E DOVERI DEGLI OPERATORI

Tutela della riservatezza: ogni cittadino ha diritto alla riservatezza

Accesso e attenzione: ogni cittadino ha diritto di accesso ai servizi presso i quali deve essere accolto con educazione e cortesia, disponibilità e attenzione.

Informazione: ogni cittadino ha il diritto a ricevere informazioni sulle modalità di erogazione dei servizi e la documentazione relativa alle prestazioni ricevute.

Trasparenza: ogni cittadino ha diritto di conoscere in qualunque momento l'andamento della propria pratica.

Fiducia e decisione: ogni cittadino ha diritto ad ottenere fiducia quando fornisce informazioni sulla propria condizione e sui propri bisogni e di conservare la propria sfera di decisione e responsabilità.

Reclamo e riparazione dei torti: ogni cittadino ha diritto di presentare reclamo, ottenere risposte ed eventuale riparazione del torto, in tempi brevi ed in misura congrua

Controlli: il Comune di Vergiate si riserva di eseguire controlli finalizzati ad accertare la veridicità delle informazioni fornite dai cittadini

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA e SERVIZI OFFERTI

Il Gruppo Zero-Sei è un Servizio del Comune di Vergiate gestito in coprogettazione con la Cooperativa Eureka!.

È strutturato in:

- ASILO NIDO 0/3, con n. 44 bambini, preferenzialmente dai 9 ai 36 mesi (6 educatori) in rispetto delle indicazioni Regionali 1 educatore a 8 bambini;
- SCUOLA DELL'INFANZIA 3/6, con n. 36 bambini in età compresa tra i 3 e i 6 anni e il riconoscimento della parità scolastica per due sezioni.

Il nido-scuola da anni si avvale della collaborazione di due volontari del SERVIZIO CIVILE che affiancano il personale educativo.

ORARIO DI APERTURA

L'orario di apertura del servizio è esteso dalle ore 7.30 alle ore 18, dal lunedì al venerdì. Le 7 ore di attività finalizzate sono dalle ore 9.30 alle ore 16.30.

Le frequenze possibili per le sale dell'ASILO NIDO sono:

- PART-TIME, con uscita entro le ore 13
- TEMPO-NORMALE, con uscita entro le ore 16.30
- TEMPO PIENO, con ampliamento orario oltre le 16.30

Le frequenze possibili per le sale della SCUOLA DELL'INFANZIA sono:

- TEMPO-NORMALE, con ingresso dalle ore 9 ed uscita entro le ore 16;
- TEMPO PRE SCUOLA, con ingresso possibile prima delle ore 9.
- TEMPO POST SCUOLA, con uscita possibile dopo le ore 16.00
- TEMPO PIENO, con ampliamento orario comprensivo di pre-scuola e post-scuola

La frequenza a tempo normale può essere integrata con l'acquisto di un carnet di 10 ingressi occasionali, da poter utilizzare quindi in modo non continuativo consentendo un ampliamento orario.

CALENDARIO SCOLASTICO

Il Servizio per l'Infanzia Gruppo Zero-Sei garantisce i 205 giorni di apertura previsti dalla Regione Lombardia per i servizi asilo nido: è aperto, di norma, per l'intero corso dell'anno, salvo che durante la pausa estiva (in agosto) e le vacanze natalizie e pasquali.

Il calendario di funzionamento, indicante le date di chiusura del servizio per l'anno scolastico, viene definito dalla Giunta Comunale, puntualmente comunicato a tutti i genitori ed è consultabile sul sito del Comune.

ISCRIZIONI

Le domande di iscrizioni devono essere presentate in modalità telematica sul **sito del Comune di Vergiate** al link seguente: https://www.comune.vergiate.va.it/action%3Ac_1765%3Aservizio.infanzia.gruppo.rodari

In alternativa è possibile scaricare il modulo di iscrizione e inviarlo alla mail del Servizio asilonido@comune.vergiate.va.it; le domande saranno accolte limitatamente alla disponibilità dei posti, secondo i criteri stabiliti dal Comitato di Gestione.

Le iscrizioni al nido possono essere presentate in qualsiasi momento dell'anno.

Le iscrizioni per la Scuola dell'Infanzia vengono raccolte indicativamente tra fine dicembre ed entro il mese di gennaio, in periodi stabiliti dal Comitato di Gestione; le domande del 3/6 che dovessero arrivare fuori tempo rimarranno fuori lista e verranno prese in considerazione solo ad esaurimento della graduatoria.

Sia per il nido e la scuola dell'infanzia è necessario presentare il rinnovo annuale dell'iscrizione, per l'infanzia è necessario presentarli tra dicembre e gennaio, per il nido è necessario presentarli entro ad Aprile.

Per ottenere le informazioni necessarie a conoscere il Servizio, i cittadini potranno consultare il sito al link precedente, o rivolgersi al nido-scuola, in orario compreso tra le 13 e le 14.30 oppure in altri orari, previo appuntamento.

All'atto dell'iscrizione l'utente sarà invitato a visionare le regolamentazioni del servizio sul sito del Comune.

ACCETTAZIONI

I posti disponibili al Gruppo 0/6 sono in totale 80 e più precisamente:

- Gruppo 0/3 n. 44 posti.
- Gruppo 3/6 n. 36 posti.

Le domande di iscrizione vengono inserite in graduatoria e accettate, sulla base dei posti disponibili, nel rispetto dei punteggi assegnati. Per l'asilo nido il periodo di definizione dei gruppi del nuovo anno scolastico è nei primi giorni di maggio; in caso di ulteriori disponibilità in corso d'anno verranno fatte altre accettazioni; le domande confermate verranno comunicate alle famiglie individuate come futuri utenti.

In caso di rinuncia del posto presso il Servizio la famiglia è tenuta ad inviare una comunicazione scritta tramite mail al servizio o al comune.

Per la scuola dell'infanzia la graduatoria viene esposta in struttura secondo i tempi definiti annualmente dal Comitato di Gestione, indicativamente alla fine di gennaio.

Si precisa che il passaggio in uscita dal nido al Gruppo 3/6 non è automatico, ma dovrà essere presentata la domanda di iscrizione e messa in graduatoria.

CRITERI DI ACCESSO AL SERVIZIO PER L'INFANZIA GRUPPO ZERO-SEI

L'area di utenza riguarda i residenti nel Comune di Vergiate.

In caso di disponibilità di posti sarà data precedenza:

- ai residenti di Comuni convenzionati e ai dipendenti di ditte in convenzione
- ai lavoratori che svolgono attività lavorativa con sede nel Comune di Vergiate

Eventuali richieste da parte delle famiglie non rientranti nei casi sopraindicati saranno vagliate dal Comitato di Gestione secondo criteri definiti dallo stesso all'occorrenza.

Ai fini della formulazione della graduatoria, la definizione dei criteri di cui sopra rispetta i seguenti indirizzi di carattere generale:

- eventuali carenze psico-fisiche
- condizioni sociali ed economiche della famiglia
- impegni lavorativi della famiglia
- continuità di frequenza al gruppo 0/3
- frequenza di un fratello al gruppo 0/6
- ulteriori elementi validi per la valutazione che la famiglia fornisce

CRITERI PER LA DEFINIZIONE DELLE GRADUATORIE ASILO NIDO

In ogni graduatoria verrà fatta un'ulteriore distinzione

liste residenti

liste non residenti comuni/ditte convenzionati/domiciliati

liste non residenti

Si accede alla lista dei non residenti solo ad esaurimento delle domande della lista residenti

CRITERI GRADUATORIA GRUPPO 0/3	PUNTI
RESIDENZA NEL COMUNE DI VERGIATE	5
NON RESIDENTI/COMUNI CONVENZIONATI e DOMICILIATI	2
NON RESIDENTI CON ATTIVITA' IN VERGIATE	2
ATTIVITA' LAVORATIVA ENTRAMBE GENITORI	4
ATTIVITA' LAVORATIVA 1 SOLO GENITORE	2
FREQUENZA DI UN FRATELLO NEL SERVIZIO	1
CONDIZIONI PARTICOLARI	FINO A 3
DOMANDA NON ACCOLTA (SOLO LA PRIMA VOLTA)	1
RIFIUTA ACCETTAZIONE DOMANDA	-1

In caso di parità di punteggio, farà fede la data della domanda di iscrizione.

L'inserimento di portatori di handicap e per casi sociali indirizzati dall'ufficio servizi sociali, ha precedenza nelle graduatorie.

SCUOLA DELL'INFANZIA

Le domande di iscrizione per la scuola dell'infanzia devono essere presentate nel periodo definito annualmente dal Comitato di Gestione, generalmente tra metà dicembre e la fine di gennaio.

Le liste per la scuola dell'infanzia sono organizzate in:

liste residenti

liste non residenti

Si accede alla lista dei non residenti solo ad esaurimento delle domande della lista residenti.

Le domande che non dovessero arrivare nel periodo indicato verranno messe fuori lista.

CRITERI GRADUATORIA GRUPPO 3/6	PUNTI
RESIDENTI	5
NON RESIDENTI COMUNI CONVENZIONATI/DOMICILIATI	2
NON RESIDENTI CON ATTIVITA' IN VERGIATE	2
NON RESIDENTI	0
FREQUENZA FRATELLO	1
ATT. LAVORATIVA/STUDIO DICHIARATA 2 GENITORI	4
ATT. LAVORATIVA/STUDIO DICHIARATA 1 GENITORE	2
PERIODO DI FREQUENZA, PER OGNI MESE	0,15
RICHIESTA TEMPO PIENO (solo se con necessità lavorativa autocertificata di entrambi i genitori)	1
RICHIESTA PRE O POST (solo se con necessità lavorativa autocertificata di entrambi i genitori)	0,5
RICHIESTA TEMPO NORMALE	0
PERIODO DI ATTESA (tra data richiesta e data inserimento) Pt si annulla se si rifiuta la data proposta	0.10
SITUAZIONI PARTICOLARI	FINO A 3 PUNTI

Il punteggio relativo alla frequenza verrà calcolato dal 1° mese di frequenza al gruppo 0/3 fino al termine dell'anno scolastico in corso (mese di luglio compreso).

Ai fini della graduatoria del gruppo 3/6, non verrà applicato il criterio del punteggio per ogni mese di frequenza a coloro che per motivi personali decidono di ritirare il proprio figlio dal servizio nido (verbale C.d.G del 23 novembre 2016)

Qualora il ritiro avvenga successivamente all'accettazione della domanda di iscrizione al gruppo 3/6, verranno detratti i punti assegnati relativi alla frequenza e pertanto verrà persa la posizione acquisita.

Verrà riconosciuto il punteggio di frequenza, anche per gli anni successivi, esclusivamente a coloro che hanno frequentato continuativamente il servizio 0/3 e, pur avendo presentato domanda al gruppo 3/6, non sono stati accolti.

Viene calcolato un punteggio relativo ai mesi di attesa tra la data richiesta per l'inserimento al nido e l'effettivo momento dell'inserimento, anche nel caso di inserimento al nido mai avvenuto. Il punteggio non verrà applicato nel caso di rifiuto dell'inserimento al nido (verbale C.d.G del 12 novembre 2020).

Il punteggio relativo alla richiesta di frequenza pre o post o tempo pieno deve essere documentata dall'autocertificazione che attesti la reale necessità lavorativa con il luogo e l'orario di lavoro (verbale C.d.G del 9 DICEMBRE 2021); la mancata presentazione comporterà la relativa riduzione di punteggio. Si evidenzia che in caso di punteggi assegnati su richiesta di ampliamenti orari per esigenze lavorative, la scelta dell'ampliamento va mantenuta sul primo anno scolastico. In caso di richiesta di una riduzione dell'orario entro il primo anno di frequenza, si rimetterà in discussione la graduatoria, tolto il punteggio relativo, rivalutata la nuova posizione e se sussistono ancora le condizioni per confermare l'accettazione. In caso di parità di punteggio, verrà fatta un'estrazione a sorte in presenza dei genitori interessati.

TARIFFE

A seguito dell'accettazione della domanda, con la quale viene concordata la data di ambientamento, la famiglia è tenuta a versare opportuna cauzione di 150€.

Le tariffe di frequenza al Gruppo 0/6 sono costituite da una quota fissa mensile, la cui fattura è emessa dal Comune, e da una quota giornaliera/buono pasto calcolata sulla base delle effettive presenze registrate nel corso del mese, la cui fattura è emessa dalla Ditta concessionaria la mensa.

La quota di frequenza mensile, relativa sia alla frequenza part-time che al TEMPO NORMALE, per gli utenti del gruppo 0/3 viene determinata sulla base della dichiarazione ISEE se presentate; per l'asilo nido è previsto il post scuola ad un costo indipendente dalla dichiarazione ISEE.

Per gli utenti del Gruppo 3/6, la quota mensile è determinata dall'orario di frequenza richiesto dalle famiglie.

Gli ampliamenti orari rispetto al TEMPO NORMALE avranno un costo determinato dalle reali necessità lavorative di entrambi i genitori.

Non sono previsti abbattimenti della retta per assenze per motivi personali, ma solo quelli previsti da REGOLAMENTO (ambientamento nella seconda metà del mese, frequenza in asilo di un fratello, riduzioni per malattia lunga e certificata).

Le tariffe sono consultabili sul sito del Comune, vengono aggiornate entro il 31 luglio ed hanno validità dall'anno scolastico successivo.

Si prevede per gli utenti con disabilità, su richiesta, l'abbattimento del 40% della tariffa dovuta.

PROCEDURA RECLAMI

Gli utenti possono segnalare all'Ente eventuali disservizi, reclami o la propria insoddisfazione rispetto al servizio se esso si discosta da quanto enunciato in questo documento.

Gli utenti possono esercitare il proprio diritto di reclamo:

- rivolgersi alla Coordinatrice del Servizio
- con nota inviata per posta elettronica all'indirizzo del Servizio
- con lettera in carta semplice o E-mail indirizzata al Responsabile dell'Area del Comune di Vergiate

Le E-mail di riferimento verranno fornite direttamente agli utenti contemporaneamente alla consegna della carta di servizio.

Entro 30 giorni il cittadino riceverà una risposta da parte del Responsabile del procedimento.

FINALITA' GENERALI DEL SERVIZIO

Nel Comune di Vergiate, nel quadro dei servizi sociali, è istituito un servizio per l'infanzia denominato 'Gruppo Zero-Sei G.Rodari'.

Il Gruppo Zero-Sei attua un servizio educativo di interesse pubblico rivolto a bambini e bambine da 0 a 6 ed ha lo scopo di favorire, integrando l'opera della famiglia, l'equilibrato sviluppo psico-fisico dei bambini e la loro socializzazione per mezzo di interventi educativi/didattici qualificati, che prevedono la continuità e l'interazione delle esperienze dei bambini.

Il Gruppo Zero-Sei si propone come luogo di incontro, di convivenza tra i bambini e tra gli adulti, con lo scopo di divenire un centro di valori e di cultura dell'infanzia.

Individuiamo alcune significative finalità:

- rispondere alle esigenze evolutive individuali del bambino, favorendone il benessere, lo sviluppo dell'autonomia, la consapevolezza di sé;
- promuovere possibili processi di apprendimento e sperimentazioni in cui i bambini siano soggetti attivi;
- creare contesti che agevolino e sollecitino la relazione tra i bambini e tra i bambini e gli adulti;
- affiancare l'opera della famiglia, favorendo la relazione, la comunicazione, l'informazione, la condivisione e lo scambio con e tra i nuclei parentali;
- incentivare condizioni di relazioni dalle quali trarre energia per sperimentare, mettersi in discussione, evolvere e coinvolgere;
- sostenere la collaborazione e l'interazione con i diversi soggetti coinvolti nell'azione educativa.

TRACCE D'IDENTITA'

L'Asilo Nido è inaugurato il 5 novembre 1979 e, dall'anno 1986, viene avviata l'esperienza 'Gruppo Zero-Sei', che si fonda sul principio di organizzare due servizi, l'asilo nido e la scuola dell'infanzia, in un'unica esperienza educativa ha permesso di realizzare:

- un ambiente ideale per rendere possibile un efficace coordinamento tra i due servizi, il nido e la scuola dell'infanzia, tramite la comunicazione interprofessionale tra gli operatori
- la garanzia di una maggiore e curata continuità nel percorso evolutivo dei bambini con conseguenti vantaggi per la valorizzazione delle loro potenzialità e l'acquisizione di un bagaglio di competenze e conoscenze
- un'opportunità di razionalizzazione dei servizi e di compartecipazione ad un patto educativo.

Dall'anno scolastico 2009/2010 la sperimentazione della Scuola dell'infanzia ha ottenuto il riconoscimento di parità scolastica con l'autorizzazione al funzionamento di due sezioni.

GLI OPERATORI DEL SERVIZIO

LA PROGETTAZIONE DELLA QUOTIDIANITA' e L'ARTICOLAZIONE DELLA GIORNATA gruppo di lavoro è composto da:

- La coordinatrice del Servizio che si occupa degli aspetti organizzativi, pedagogici e gestionali; ove necessario supporta il personale educativo nella gestione dei gruppi;
- Le educatrici che si prendono cura degli aspetti educativo-didattici; nelle sale dell'asilo nido vengono mantenuti i rapporti numerici previsti dalla normativa regionale (1 educatrice ogni 8 bambini nelle ore di attività educativa);
- L'educatrice di sostegno nel caso di inserimento di bambini portatori di diritti speciali;
- le operatrici ausiliarie che, oltre a gestire le attività di pulizia, supportano lo svolgimento di svariati momenti educativi;
- la cuoca e l'aiuto-cuoca, dipendenti della DITTA concessionaria responsabile del servizio mensa
- due volontari del Servizio Civile Universale che supportano il personale educativo nella gestione dei gruppi.

L'AMBIENTAMENTO

Il primo ingresso del bambino al Servizio viene organizzato insieme alle famiglie, prestando attenzione alle esigenze di benessere ed esplorazione del bambino; il tempo dell'esperienza è graduale e consente di attivare una relazione significativa di conoscenza del bambino e della sua famiglia. Il Servizio sceglie la modalità dell'*ambientamento partecipato*, per vivere insieme alla coppia bambini/genitore la giornata completa (dallo spuntino al mattino, fino alla merenda al pomeriggio) per 3 o 4 giorni, così da poter maturare una particolare fiducia reciproca e ridurre alle famiglie i tempi di assenza dall'ambiente di lavoro.

LA PROGETTAZIONE DELLA QUOTIDIANITA' e L'ARTICOLAZIONE DELLA GIORNATA

La quotidianità si costruisce entro un concetto di tempi e di spazi organizzati in stretta correlazione, all'interno della complessità di relazioni che caratterizza l'abitare quotidianamente il nostro nido-scuola.

L'organizzazione della quotidianità è sostenuta dall'impegno di tutti coloro che operano secondo le diverse funzioni, per rendere il nostro servizio vivibile, amabile e rispondente alle esigenze individuali dei bambini.

Orario	Giornata tipo gruppo 0/3
7.30/9.30	Accoglienza/attività libera
9.30/10.00	Spuntino del mattino
10.15/11.15	Attività ludica/laboratorio
11.15/12.30	Igiene e cura personale / pranzo
12.30/13.00	Attività ludica libera a piccoli gruppi
13.00/15.30	sonno
15.30/16.00	Merenda
16.00/18.00	Attività ludica libera e uscite

Orario	Giornata tipo attività 3/6
7.30/9.30	Accoglienza/attività libera
9.30/ 10.00	Attività ludica libera di piccolo gruppo
10.00/10.30	Attività assembleare con spuntino
10.30/11.30	Attività didattica/laboratorio
11.30/13.15	Igiene e cura personale / pranzo
13.15/14.15	Momento relax/gioco libero
14.15/15.30	Attività di gruppo
15.30/16.00	Merenda
16.00/18.00	Attività ludica libera e uscite

ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI

Il Servizio Gruppo 0/6 ha sede in via Stoppani n. 25, in prossimità del parco pubblico.

L'ambiente interno è organizzato in sale ludiche comunicanti, per permettere ai bambini di muoversi nella ricerca di incontri, esperienze, relazioni tra i bambini e con gli adulti.

In relazione agli spazi in nostra dotazione sono state previste delle sale di riferimento dei gruppi: la sala dei piccoli, le sale dei medio-grandi, le sale del gruppo 3/6. Tutti gli spazi sono polifunzionali: negli spazi ludici sono infatti previsti gli angoli per il pranzo.

Sono inoltre presenti spazi comuni: ingresso, zona servizi, spazi riservati agli adulti.

Ogni sala è organizzata in angoli-gioco adeguati ai diversi livelli di età, competenze e interessi dei bambini che abitano quel preciso luogo come spazio di riferimento, nonché pensati per accogliere e provocare situazioni ludiche individuali, di piccolo gruppo e di grande gruppo.

Il nostro nido-scuola mette a disposizione dei bambini n. 7 sale ludiche, ognuna delle quali viene aperta con l'arrivo scaglionato delle educatrici, in funzione della turnazione oraria. È possibile, inoltre, prenotare l'utilizzo dello spazio sottostante il Servizio per la sperimentazione motoria.

Particolare attenzione viene dedicata all'armonia, all'estetica dell'ambiente: la sua continua manutenzione e cura rappresentano un segno di attenzione verso i bambini e gli adulti.

LA PROGETTAZIONE

La progettazione educativa e didattica definisce le coordinate di indirizzo pedagogico ed hanno un carattere di flessibilità al fine di garantire una sempre maggiore rispondenza alle esigenze dei bambini e delle famiglie.

Pertanto, si invitano i cittadini/utenti che intendono approfondire e conoscere il pensiero pedagogico che sostiene e guida il servizio, a consultare il sito del Comune di Vergiate o richiedere direttamente alla responsabile del servizio il materiale relativo al Progetto Pedagogico e ai percorsi educativi annuali

LA PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

Nella nostra esperienza educativa, emerge il valore della comunicazione e della presenza delle **famiglie**, individuate come soggetti attivi, indispensabili e completanti.

Il nostro servizio si propone, di conseguenza, come luogo di accoglienza dove i genitori e gli operatori si incontrano, si ascoltano e si confrontano, provocando le riflessioni per condividere il pensiero educativo, l'azione pedagogica e la crescita di tutti i soggetti coinvolti. Vengono pertanto promosse svariate azioni coerenti intese a rendere sempre più partecipata l'esperienza educativa, affinché il genitore possa sintonizzarsi con i contenuti e le modalità dei percorsi, ottenere delle risposte alle proprie attese personali e contribuire con la propria individualità.

Allo scopo di favorire e qualificare la partecipazione e raccogliere le proposte delle famiglie organizziamo diverse forme di scambio e comunicazione che sinteticamente citiamo:

- **la raccolta delle domande di iscrizione e i contatti preliminari:** poiché la scelta dei genitori deve essere sostenuta dalla conoscenza di ciò che il servizio offre, il primo approccio è importante per la costruzione della relazione;
- **l'incontro preambientamento:** proposto come momento di incontro tra le famiglie, per conoscere e conoscersi, per concordare insieme le modalità che adotteremo;
- **i colloqui individuali:** per conoscersi e raccogliere le informazioni necessarie relative alle aspettative dei genitori e alle abitudini del bambino e, in corso d'anno, per confrontarsi in merito al percorso di crescita del bambino stesso;
- **i colloqui quotidiani/comunicazione:** momenti riservati a fornire informazioni sull'andamento della giornata e sostenuti dall'utilizzo di moduli di resoconto consultabili;
- **l'incontro di sottogruppo:** quale verifica del percorso di ambientamento, è momento dedicato alla verbalizzazione delle esperienze e al reciproco sostegno;
- **gli incontri di sottogruppo per la presentazione e verifica del progetto educativo:** spazi dedicati alla presentazione, discussione e condivisione dei percorsi educativi che si intendono perseguire nel corso dell'anno e a verifica degli stessi. Tali confronti sono sostenuti da documentazioni delle attività svolte dai bambini;
- **le assemblee generali:** sono momenti istituzionalizzati che prevedono la partecipazione di più rappresentanze, nonché luoghi di raccolta di proposte;
- **le feste e le gite:** rientrano nelle esperienze di carattere aggregativo e sono pertanto aperte alle famiglie ed agli amici;
- **i percorsi di formazione:** condotti da esperti, con l'obiettivo di sostenere le famiglie nel proprio ruolo genitoriale;
- **le attività di laboratorio:** pensate per favorire l'incontro tra i nuclei parentali che desiderino esprimere la propria creatività e partecipazione, realizzando materiali per i bambini e preparando eventi che coinvolgeranno l'intera comunità (drammatizzazioni, canti, danze...);
- **l'informazione e documentazione:** oggetto di ricerca pedagogica per pensare e ricercare nuove strategie di lavoro e strumenti, affinché i genitori possano condividere obiettivi e conseguentemente percorsi educativi in atto. Lo studio è focalizzato con particolare sensibilità sulle tecniche documentative: foto, elaborati, video, allestimenti sostenuti, o non, da contenuti scritti.

Queste attività vengono modulate e organizzate in base anche alle possibilità date dall'emergenza sanitaria.

SERVIZIO MENSA

Il servizio è dotato di un proprio centro cottura interno che consente di garantire la preparazione di menù differenti a seconda delle esigenze determinate da motivi di salute o culturali/religiosi. La gestione del servizio è affidata ad una ditta concessionaria.

I menù stagionali sono disponibili per la consultazione e possono essere richiesti in copia. Quotidianamente, le famiglie vengono informate in merito al menù del giorno.

NORME SANITARIE

Le norme sanitarie sono regolate dall'ATS attraverso linee guida di carattere igienico sanitario e definiscono le condizioni per la frequenza in comunità. Si rispettano le indicazioni e le normative vigenti per la gestione dei servizi educativi 0/6 in periodo di emergenza sanitaria.

(aggiornamento settembre 2025)